

Положение по обработке и защите персональных данных ООО «Телемед»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Программные продукты - программное обеспечение, находящееся в ведении и/или принадлежащее ООО «Телемед», такие как сайт <https://tinkoff.telmed24.ru/>, по средствам которого пользователи могут знакомиться с информацией о компании, ее продуктах, а также осуществлять взаимодействие и получать услуги от ООО «Телемед».
- 1.2. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.3. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.4. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- 1.5. Информационная система персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.6. Материальный носитель персональных данных (далее материальный носитель) – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и прочие материальные носители информации.
- 1.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.9. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.10. Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.11. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.12. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.13. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- 1.14. Цель обработки персональных данных – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.
- 1.15. Федеральный закон (ФЗ) – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов ООО «Телемед» в отношении обработки и обеспечения безопасности ПД, обязанности и ответственность ООО «Телемед» при осуществлении такой обработки.
- 2.2. ООО «Телемед» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПД, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.
- 2.3. Обеспечение безопасности ПД является одной из приоритетных задач ООО «Телемед».
- 2.4. Настоящая Политика является общедоступной и предназначена для ознакомления субъектов ПД, ПД которых обрабатываются ООО «Телемед».
- 2.5. Требования настоящей Политики обязательны для выполнения всеми сотрудниками ООО «Телемед», допущенными к работе с ПД, а также обеспечивающими защиту ПД.
- 2.6. ПД являются строго охраняемой информацией ограниченного доступа, и на нее распространяются все требования, установленные внутренними нормативными актами ООО «Телемед» к защите информации ограниченного доступа.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка ПД осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.2. До начала обработки ПД определяются субъекты ПД, состав обрабатываемых ПД и конкретные цели обработки ПД.
- 3.3. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.4. Не допускается обработка ПД, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в ООО «Телемед» соответствуют заявленным целям обработки.
- 3.5. При обработке ПД обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных.
- 3.6. Хранение ПД осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и законодательство РФ.

4. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Субъектами ПД, обработка которых осуществляется ООО «Телемед», являются:
 - кандидаты на трудоустройство в ООО «Телемед»;
 - работники, состоящие в трудовых отношениях с ООО «Телемед»;
 - физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
 - члены совета директоров и акционеров;

- клиенты (физические лица – страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, третьи лица, указанные в договорах страхования);
- контрагенты.

4.2. Целями обработки ПД являются:

- замещение открытых вакансий в ООО «Телемед».
- организация кадрового учета;
- заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве;
- обучение и продвижение работников по службе;
- исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога;
- исполнение требований пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение;
- реализация программ дополнительного медицинского страхования;
- исполнение иных предусмотренных законодательством РФ требований, связанных с выполнением ООО «Телемед» своих обязательств в рамках трудовых правоотношений.
- исполнение обязательств по договорам, бухгалтерский и налоговый учет.
- исполнения требований законодательства РФ.
- обеспечение регистрации клиента в личном кабинете на официальном сайте ООО «Телемед»;
- информирование клиента об оказываемых ООО «Телемед» услугах, тарифах и предложениях, формируемых, в том числе, партнерами ООО «Телемед», прямо или косвенно связанных с предлагаемыми ООО «Телемед» услугами;
- прием от клиента заявлений на страхование / запросов котировок и обмена иными документами, необходимыми для заключения, продления, исполнения, изменения, расторжения договоров страхования;
- исполнение обязательств по договорам страхования;
- предоставление информации третьим лицам, которые по договору с ООО «Телемед» осуществляют деятельность по обеспечению исполнения ООО «Телемед» договоров с клиентами;
- ведение страхового учета.
- исполнение агентского договора и передачи персональных данных юридическому лицу, от имени и поручению которого действует ООО «Телемед».
- исполнение обязательств по договорам, заключенными с ООО «Телемед»;
- предоставление информации третьим лицам, которые по договору с ООО «Телемед» осуществляют деятельность по обеспечению исполнения ООО «Телемед» договоров с контрагентами.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сроки обработки ПД определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПД, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении

Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

- 5.2. ООО «Телемед» обеспечивает сохранность документов на бумажных и электронных носителях в течение срока, предусмотренного договором с субъектом ПД, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и внутренними документами ООО «Телемед».
- 5.3. Сроки хранения ПД, обрабатываемых в ИСПД ООО «Телемед», соответствуют срокам хранения ПД, содержащихся на материальных носителях.
- 5.4. В ООО «Телемед» создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах ПД. Использование в ООО «Телемед» данных типовых форм документов осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации».
- 5.5. ПД, обрабатываемые в ИСПД, а также материальные носители ПД уничтожаются по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки, а также в случае получения отзыва согласия субъекта ПД на обработку ПД, если ООО «Телемед» не вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных ФЗ.

6. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. ООО «Телемед» определяет объем и содержание обрабатываемых ПД, руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, целями получения и обработки ПД.
- 6.2. Получение согласия субъекта на обработку его ПД ООО «Телемед» осуществляется в соответствии с ФЗ и внутренними нормативными актами ООО «Телемед».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «Телемед»

- 7.1. Права ООО «Телемед»:
 - предоставлять ПД субъектов третьим лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
 - отказывать в предоставлении ПД субъектов третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - использовать ПД субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - отстаивать свои интересы в суде.

- 7.2. Обязанности ООО «Телемед»:

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД при их обработке.

7.3. Права субъекта персональных данных:

- требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих ПД, обрабатываемых ООО «Телемед», и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих ПД, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПД, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие при обработке его ПД;

7.4. Обязанности субъекта персональных данных:

- представлять достоверные сведения о себе в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в случае изменения сведений, составляющих ПД в установленных случаях сообщать об этом ООО «Телемед».

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ООО «Телемед» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты ПД от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки ПД и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности ПД для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых ООО «Телемед» хранит ПД.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Телемед».
- 9.2. Настоящая Политика должна пересматриваться и совершенствоваться на регулярной основе в установленном в ООО «Телемед» порядке, а также в случаях изменения законодательной базы или внутренних нормативных актов ООО «Телемед».
- 9.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», с Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами принимающий данное положение выражает свое согласие ООО «Полимед», ИНН 5004029592, ОГРН 1195081046544 (далее – Оператор), зарегистрированному по адресу: Московская обл., г. Волоколамск, ул. Ново-Солдатская, дом 25, офис 10, Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: ЛО-50-01-011648 от 21 января 2020 года, выданная Министерством здравоохранения Московской области:
 - На получение сведений Оператором от медицинских организаций, а также на передачу сведений медицинским организациям, составляющих врачебную тайну,

относящихся к категории специальных персональных данных, в целях медицинского обследования и лечения пациента (в том числе для проведения необходимых медицинских экспертиз) (далее – «ПД»), оказание консультационных услуг, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД, а также на право Оператора на передачу указанных сведений иным лицам, осуществляющим обработку таких данных по поручению Оператора, с которыми у Оператора заключено Соглашение о конфиденциальности.

10.ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1. Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с ООО «Телемед» через сайт telmed24.ru или написав по следующему адресу электронной почты: info@telmed24.ru.